



“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD

Nº 167-2023-CFCC/TR-DS
Bellavista, abril 20, 2023

El Consejo de Facultad de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional del Callao.

Visto, el acuerdo adoptado de la Sesión Ordinaria de Consejo de Facultad de fecha 20 de abril del 2023, sobre el punto 05 de la agenda: remisión del Plan de Gestión Anual del Comité de Servicios Generales de la FCC para el ejercicio 2023 enviado por el Presidente del mencionado Comité para consideración y aprobación del Consejo de Facultad.

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional del Callao aprobado por Resolución N°02-2015-AE del 02 de julio del 2015, en su artículo 60° señala que los órganos de apoyo académico son los responsables de brindar servicios para el cumplimiento de los planes de investigación, formación académica-profesional, extensión cultural y responsabilidad social. Cada órgano tiene un Jefe o Director, que depende jerárquicamente del Decano. El reglamento de organización y funciones de la Universidad, indica la designación del Jefe o Director de cada órgano, así como su estructura orgánica y funcional;

Que, el citado Estatuto de la Universidad en su artículo 39° numeral 39.3 inciso c) establece que el Comité de Servicios Generales es un Órgano de Apoyo Administrativo dentro de la estructura orgánica y funcional de cada Facultad;

Que, el citado Estatuto de la Universidad en su artículo 61° señala que Los órganos de apoyo administrativo brindan los servicios y el apoyo técnico que requiere el funcionamiento de la Facultad. Cada órgano tiene un coordinador o responsable designado por el Decano, por un período de dos (2) años;

Que, mediante Resolución de Decanato N° 277-2022-DFCC (TR-DS) de fecha 28 de diciembre del 2022, se designó al Docente Ordinario asociado TC Mg. Modesto Roland Alcantara Ramirez, en el cargo de Presidente del Comité de Servicios Generales de la Facultad de Ciencias Contables, a partir del 1 de enero hasta el 31 de diciembre del 2023;

Que, conforme al acuerdo adoptado de la Sesión Ordinaria de Consejo de Facultad de fecha 20 de abril del 2023, sobre el punto 05 de la agenda: remisión del Plan de Gestión Anual del Comité de Servicios Generales de la FCC para el ejercicio 2023 enviado por el Presidente del mencionado Comité para consideración y aprobación del Consejo de Facultad.

Que, el artículo 5° del Decreto Legislativo N° 1496 faculta a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

Estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su **Sesión Ordinaria Virtual de fecha 20 de abril de 2023** y en uso de las atribuciones concedidas al Consejo de Facultad en el Art. 180° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao;

RESUELVE:

- 1. APROBAR EL PLAN DE GESTIÓN ANUAL del Comité de SERVICIOS GENERALES de la FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES para el año fiscal 2023, el mismo que forma parte de la presente resolución..**
2. Transcribir la presente resolución al Comité de Servicios Generales, Jefa de Calidad y Acreditación, Jefe de la Oficina de Planeamiento, Gestión y Economía de la FCC, Secretaría del Decanato, Miembros del Consejo de Facultad e interesados.

Regístrese y comuníquese.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Dr. Freddy Vicente Salazar Sandoval
DECANO



PLAN

Código:FCC.PL.IML.001

PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE
INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página 1 de 11

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES COMITE DE SERVICIOS GENERALES



PLAN DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

2023

ELABORADO POR :	REVISADO POR:	APROBADO POR :
MG. MODESTO ROLAND ALCÁNTARA RAMÍREZ	MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ	DR. FREDY V. SALAZAR SANDOVAL
FECHA: 10.04.2023	FECHA: 12.04.2023	FECHA: 20.04.2023
FIRMA DIGITAL: Mg. MODESTO ROLAND ALCANTARA RAMIREZ PRESIDENTE DE LA CSG-FCC	FIRMA DIGITAL: Mg. Luis Eduardo Romero Dueñez Secretario Académico	FIRMA DIGITAL Dr. Fredy Vicente Salazar Sandoval DECANO



PLAN

Código:FCC.PL.IML.001

PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página 2 de 11

INDICE

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	REFERENCIAS NORMATIVAS.....	3
III.	OBJETIVOS	3
	OBJETIVO GENERAL.....	3
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
IV.	DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	3
	• VISIÓN	4
	• MISIÓN	4
V.	PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN.....	4
VI.	VALORES Y PRINCIPIOS	5
VII.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)	5
VIII.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)	6
IX.	METAS PROPUESTAS	6
X.	ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS.....	6
XI.	BENEFICIARIOS	6
XII.	MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN.....	6
XIII.	PRESUPUESTO DETALLADO	7
XIV.	FINANCIAMIENTO.....	7
XV.	MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES.....	8
	Anexos:.....	11
	1. Diagnóstico del Contexto	11
	2. Resumen de Estrategias	11
	3. Plan Operativo de la Comisión de Convenios e Intercambio Académico– FCC 2023.....	11
	4. Recursos Humanos	11

	PLAN	Código:FCC.PL.IML.001
	PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página 3 de 11

PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE SERVICIOS GENERALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

I. INTRODUCCIÓN

El Plan de infraestructura, mantenimiento y logística, ha sido elaborado utilizando la metodología basada en Procesos, que consiste en la identificación de los procesos generales agrupados en procesos estratégicos y procesos de apoyo, luego cada uno de los procesos ha sido desagregado en subprocesos y cada subproceso desagregado en procedimientos interrelacionados entre sí, que nos indican la orientación para la atención de los requerimientos de los usuario internos y externos; hasta aquí hemos identificado las actividades estratégicas, fundamentales y de apoyo necesarias que identifican la orientación del Comité de Servicios Generales.

II. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley 30220 – Ley Universitaria
- Norma ISO 21001: 2018
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao
- Modelo Educativo de la UNAC
- Plan operativo multianual 2023-2025 de la Universidad Nacional del Callao

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Estandarizar criterios para la atención de los requerimientos del usuario interno y externo, así como coadyuvar a las correctas realizaciones de las actividades y flujos encomendadas al personal y promover el aprovechamiento racional de los recursos económicos, humanos, materiales, y tecnológicos disponibles.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo estratégico 1: Brindar servicios y apoyo técnico requerido para el óptimo funcionamiento de la Facultad de Ciencias Contables

Objetivo estratégico 2: Procurar que las instalaciones e infraestructura de la FCC cuenten con servicios adecuados y seguros.

Objetivo estratégico 3: Brindar un soporte confiable en el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

IV. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

La Política de la Facultad de Ciencias Contables constituye lineamientos generales que orientan nuestro quehacer y ratificamos el compromiso de cumplirlos. Estos guiarán nuestras

	PLAN	Código:FCC.PL.IML.001
	PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página 4 de 11

acciones que nos conducirán al desarrollo de nuestra facultad para que se instituya la mejora continua.

En la Facultad de Ciencias Contables somos una organización dedicada a formar profesionales altamente competitivos, con valores y mentalidad empresarial, preparados para tomar decisiones estratégicas y comprometidos en el crecimiento y desarrollo sostenible país.

Estamos comprometidos con:

- Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de quienes formamos, incluso de nuestros estudiantes con necesidades educativas especiales.
- El cumplimiento de los requisitos aplicables, requisitos legales y otros requisitos.
- La mejora continúa de nuestros procesos estratégicos misionales y de apoyo en el quehacer de la formación teniendo en cuenta nuevas tendencias educativas, científicas y tecnológicas relevantes.
- Los procesos de capacitación y actualización del personal docente y administrativo con la finalidad de cubrir necesidades y responder a las expectativas de las partes interesadas relevantes.
- El desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria para que se promuevan en los estudiantes comportamientos éticos, desde su campo de formación profesional de contabilidad, respetando la política ambiental de la UNAC.
- Impulsar el proceso de investigación científica con el respeto a la propiedad intelectual, donde se integren docentes y estudiantes comprometidos con el desarrollo de las ciencias contables y la difusión de los resultados.
- La promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y Salud en el trabajo en los estudiantes, docentes y administrativos a fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud.

● **VISIÓN**

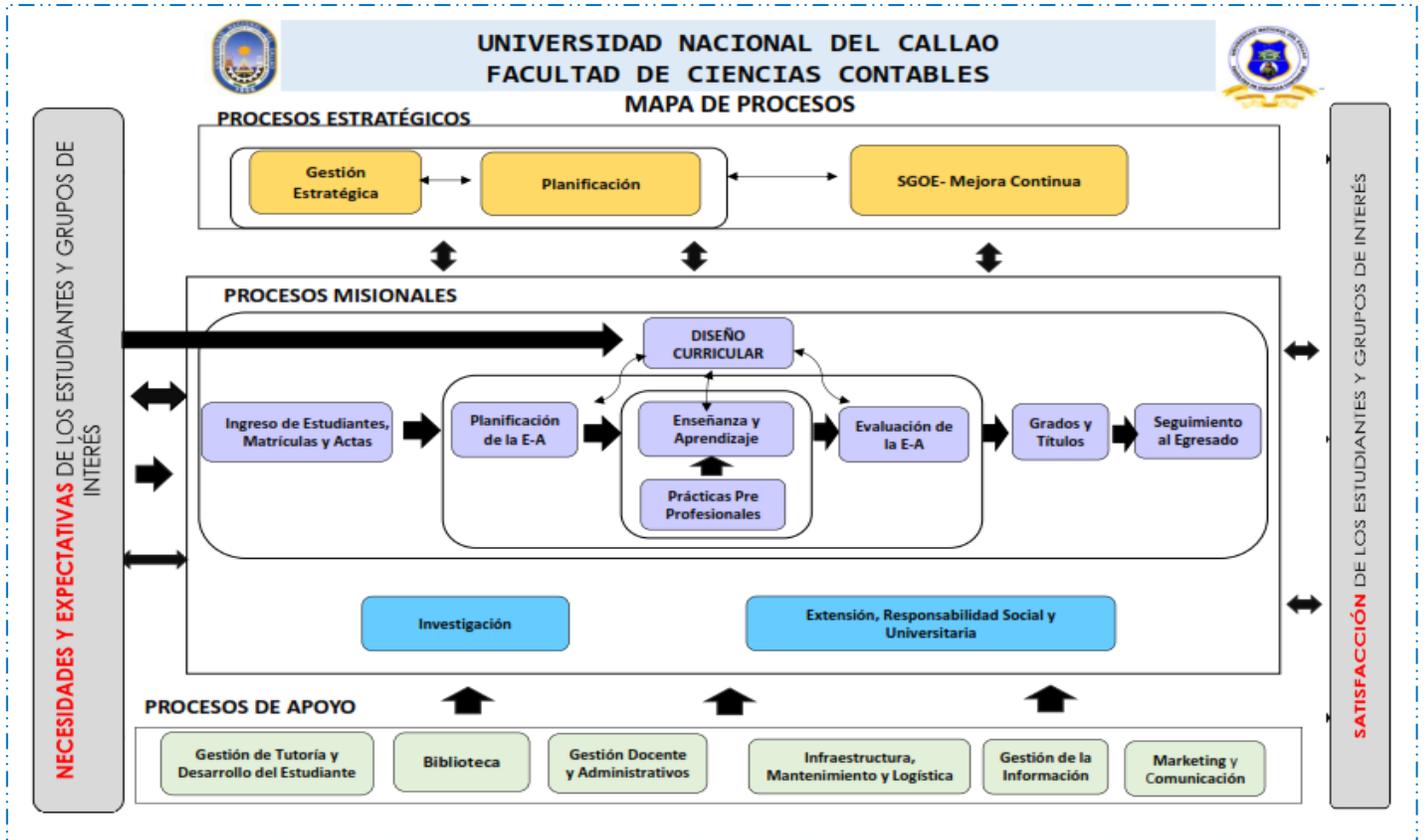
Ser una facultad competitiva, acreditada, comprometida con el desarrollo de la sociedad, de excelencia académica, reconocida en el sector público, privado a nivel regional, nacional e internacional

● **MISIÓN**

Formar contadores altamente competitivos con valores, mentalidad empresarial e investigación, preparados para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones y comprometidos con el crecimiento y desarrollo sostenible del país.

V. PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN

	PLAN	Código:FCC.PL.IML.001
	PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página 5 de 11



VI. VALORES Y PRINCIPIOS

Valores y principios que nos rigen son **compromiso, respeto, disciplina y ética** con los cuales se cumplirá los principios de respeto, probidad, eficiencia, idoneidad, veracidad, lealtad, obediencia, justicia y equidad declarados en el Plan Estratégico ampliado 2020-2024.

Es por esta razón que en el programa de Contabilidad se promueve espacios de evaluación y reflexión, convocando la participación a través del compromiso con respeto, disciplina y ética que permitan hacer los cambios requeridos coherentes con lo que se suscita en los campos del saber y que impacta en la formación profesional del futuro contador.

Los objetivos estratégicos de la carrera profesional de Contabilidad son coherentes con los objetivos estratégicos institucionales de la UNAC.

VII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)

Objetivos Misionales

- Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios
- Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación de la comunidad universitaria
- Promover la extensión y responsabilidad social en la comunidad universitaria

	PLAN	Código:FCC.PL.IML.001
	PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página 6 de 11

Objetivos de Soporte

- Promover una gestión Institucional moderna transparente en la UNAC.
- Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres del pliego UNAC.

VIII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)

Objetivos Misionales

OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.

OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación en la FCC.

OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social en la FCC.

Objetivos de Soporte

OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC.

OE FCC 05: Implementar la gestión del riesgo de desastres

IX. METAS PROPUESTAS

- $\geq 60\%$ de los requerimientos atendidos.
- $\geq 60\%$ de servicios y acciones realizadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades..

X. ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS

- Programación de actividades de mantenimiento
- Informe de necesidades
- Informes situacionales
- Pedido de necesidades de servicios de terceros
- Supervisión de los servicios de terceros
- Pedido de apoyo a DOIM
- Requerimientos a Almacén Central – OASA
- Atención de solicitudes de servicio de mantenimiento o reparación.

XI. BENEFICIARIOS

Docentes; Estudiantes y Personal Administrativo de la Facultad de Ciencias Contables de la UNAC.

XII. MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN

La modalidad para la ejecución del Plan de infraestructura, mantenimiento y logística de la Facultad De Ciencias Contables será mediante etapas, procedimientos, criterios y responsabilidades.

	PLAN	Código:FCC.PL.IML.001
	PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página 7 de 11

Etapas del Plan de infraestructura, mantenimiento y logística

ETAPA I

Programación

ETAPA II

Ejecución

ETAPA III

Evaluación

PROCESOS TRANSVERSALES

XIII. PRESUPUESTO DETALLADO

INVERSIÓN:

Serán establecidos de acuerdo a necesidad hasta el monto máximo subvencionable de ser el caso.

XIV. FINANCIAMIENTO

- Recursos de la Universidad Nacional del Callao
- Recursos propios de la Facultad de Ciencias Contables



PLAN

Código:FCC.PL.IML.001

**PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA,
MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

Versión: 1

Página 8 de 11

XV. MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA, MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	Brindar servicios y apoyo técnico requerido para el óptimo funcionamiento de la Facultad de Ciencias Contables						
POLÍTICA FCC	Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo.						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Actividad	Indicador	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
Programar las actividades de mantenimiento del Comité de Servicios Generales, dichas actividades pueden desarrollarse con personal propio o por terceros	Programación de actividades de mantenimiento	Servicios de apoyo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Instalaciones operativas	(≥60%)	Comité de Servicios Generales
	Informe de necesidades	Servicios de apoyo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Necesidades detectadas	(≥60%)	Comité de Servicios Generales
	Informes situacionales	Servicios de apoyo - Servicios y acciones para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones realizadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades} \times 100}$ $\frac{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones detectadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades}}{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones realizadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Monitoreo de la infraestructura, mantenimiento y logística	(≥60%)	Comité de Servicios Generales



PLAN

Código:FCC.PL.IML.001

**PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA,
MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

Versión: 1

Página 9 de 11

OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	Procurar que las instalaciones e infraestructura de la FCC cuenten con servicios adecuados y seguros						
POLÍTICA FCC	Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo.						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Actividad	Indicador	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
Atender las solicitudes de servicios. Informar las necesidades de servicios requeridas para atención por terceros.	Pedido de necesidades de servicios de terceros	Servicios de apoyo Servicios y acciones para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$ $\frac{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones realizadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones detectadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Necesidades atendidas	(≥60%)	Comité de Servicios Generales
	Pedido de apoyo a DOIM	Servicios de apoyo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Necesidades atendidas	(≥60%)	Comité de Servicios Generales
	Atención de solicitudes de servicio de mantenimiento o reparación	Servicios de apoyo - Servicios y acciones para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$ $\frac{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones realizadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de servicios y acciones detectadas para procurar la seguridad y confianza en el desarrollo de actividades}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Necesidades atendidas	(≥60%)	Comité de Servicios Generales



PLAN

Código:FCC.PL.IML.001

**PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA,
MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

Versión: 1

Página **10** de **11**

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	Brindar un soporte confiable en el desarrollo de las competencias de los estudiantes.						
POLÍTICA FCC	Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo.						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Actividad	Indicador	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
<p>Obtener materiales, repuestos, herramientas y equipos mediante pedidos, los mismos que deben estar correctamente solicitados y con la anuencia de firmas autorizadas.</p> <p>-Control de los servicios de limpieza y seguridad</p>	Requerimientos a Almacén Central – OASA	Servicios de apoyo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Requerimientos atendidos	(≥60%)	Comité de Servicios Generales
	Supervisión de los servicios de terceros (limpieza y seguridad)	Servicios de apoyo	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de los requerimientos atendidos} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de solicitudes recibidas}}$	ABRIL- DICIEMBRE	Monitoreo de los servicios	(≥60%)	Comité de Servicios Generales



PLAN

Código:FCC.PL.IML.001

PLAN DE GESTIÓN ANUAL DEL COMITÉ DE INFRAESTRUCTURA,
MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página 11 de 11

Anexos:

1. Diagnóstico del Contexto

FORTALEZAS:

- Infraestructura necesaria y adecuada para el correcto desarrollo de las clases y trabajo del personal administrativo
- Equipos de cómputo y audiovisual moderno y operativo
- Material de útiles de oficina y material de aseo en stock
- Personal capacitado para realizar reparaciones menores en la Facultad
- Servicios de electricidad, agua, internet y telefonía en correcto estado
- Personal de limpieza y seguridad capacitado

DEBILIDADES:

- Falta de ascensor
- Falta de acceso señalizado para personas con discapacidad
- Falta de aulas y SSHH para personas con discapacidad
- Falta de una correcta instalación del tablero eléctrico de la bomba contra incendios

2. Resumen de Estrategias

3. Plan Operativo de la Comisión de Convenios e Intercambio Académico– FCC 2023

- En consulta

4. Recursos Humanos

- Presidente del Comité de Servicios Generales
- Personal de Apoyo Administrativo
- Conserje